

## **Kamasa Tools takuehdot**

Tavoitteenamme on, että jokainen valmistamamme työkalu lähtee tehtaalta täydellisessä kunnossa. Tästä huolimatta voi tuotteissa joskus esiintyä materiaali- ja valmistusvirheitä, jotka ilmenevät vasta jonkin ajan kuluessa tuotetta käytettäessä. Kamasa Tools takuun myötä saat tuotteelle kattavan tuoteturvan. Takuu oikeuttaa tuotteen maksuttomaan korjaukseen tai vaihtamiseen uuteen vastaavaan tuotteeseen sen hetkisestä tuotevalikoimasta.

Olemme ylpeitä tuotteidemme korkeasta laadusta aina peruskäsityökaluista erikoistyökaluihin saakka. Luotettavana toimijana tarjoamme täyden takuun tuotteiden materiaali- tai valmistusvirheistä. Kamasa Tools työkalut on suunniteltu kestäväksi käytössä useita vuosia, joten takuu on voimassa, vaikka sinulla ei olisikaan enää alkuperäistä ostokuittia tallessa. Ostaessasi Kamasa Tools työkaluja voit olla rauhassa takuun suhteen useita vuosia eteenpäin.

### **Kamasa Tools takuu on voimassa seuraavin ehdoin:**

- Työkalu on aito Kamasa Tools® tuote
- Työkalua on käytetty oikein ja siihen tehtävään, johon se on tarkoitettu
- Hoitoa vaativaa työkalua on hoidettu hyvin, puhdistettu ja voideltu säännöllisin väliajoin.
- Työkalua ei ole ylikuormitettu
- Työkalu ei ole kulunut loppuun normaalissa käytössä

## **Kamasa Tools takuehdot**

Ellei toisin mainita, takuu koskee kaikkia Kamasa Tools työkaluja, joita on käytetty normaaleissa käyttöolosuhteissa. Takuehdot antavat oikeuden korjata vaurioitunut tuote tai vaihtaa tuote uuteen voimassa olevasta valikoimasta.

### **Poikkeukset Kamasa Tools takuussa**

- Kulutustarvikkeet, ts. tuotteet jotka kuluvat käytettäessä. Esimerkkejä tällaisista tuotteista ovat poranterät, ruuvikärjet, viilat, sahanterät, veitset ja paristot.
- Väärin käytetyt työkalut, muuhun kuin käyttötarkoitukseensa käytetyt työkalut, ylikuormitetut työkalut, pitkäaikaisesta käytöstä luonnollisesti kuluneet työkalut tai puutteellisesti huolletut työkalut.
- Työkalut joita on muokattu, muutettu tai joihin on kohdistunut Force Majeure tyyppisiä tapahtumia.
- Säilytyslaatikoita ja -koteloida, kaappien ja laatikostojen varusteita sekä muita pakkauksia.
- Työkalut, jotka sisältävät elektronisia, pneumaattisia tai hydraulisia komponentteja. Näissä työkaluissa on yhden vuoden takuu ja takuun voimassaolo edellyttää alkuperäistä ostokuittia.

### **Takuuvaatimusten käsittely**

Jos sinulla on Kamasa Tools työkalu, jossa on valmistus- tai materiaalivirhe, tulee työkalu toimittaa Kamasa Tools jälleenmyyjälle tai nimetylle Kamasa Tools edustajalle. Edellä mainitut seikat arvioidaan ennen työkalun korjausta tai vaihtoa. Takuun soveltaminen ei kata mitään välillisiä korvauksia.

Vantaa 19.5.2021